

## **Acción de Servicio de pedal de acelerador en Estados Unidos.**

Q&A – Preguntas y Respuestas - 28 de Enero de 2010

### **Pregunta.- ¿Cual es la condición?**

Respuesta.- Hay una posibilidad muy baja de que en el mecanismo del acelerador, pudiera presentar ligera fricción que provoque el lento movimiento en una pieza del pedal, y que por lo tanto se requiera realizar mayor presión para accionarlo o bien, que el pedal del acelerador requiera mayor tiempo para regresar a su posición original.

### **Pregunta.- ¿Qué lo Causa?**

Respuesta.- Ésta situación pudiera presentarse bajo determinadas condiciones de clima, operación y/o desgaste de una pieza del mecanismo del pedal; por lo que la probabilidad de ocurrencia es muy baja.

### **Pregunta.- ¿Esta condición origina aceleración repentina?**

Respuesta.- De ninguna forma esta condición origina aceleración repentina en los vehículos.

### **Pregunta.- ¿Qué vehículos están involucrados en Estados Unidos?**

Respuesta.-

RAV 4 2009 - 2010

Corolla 2009 - 2010

Matrix 2009 - 2010

Camry 2007 - 2010

Highlander 2010

Tundra 2007- 2010

Sequoia 2008- 2010

Avalon 2005 - 2010

### **Pregunta.- ¿Porqué se suspendieron las ventas de los vehículos en los Estados Unidos?**

Respuesta.- En el caso del mercado norteamericano, se determinó suspender de forma temporal la venta de estos 8 modelos, para realizar la acción de servicio en el inventario existente previo a su distribución y venta, lo que hará más eficiente su compostura.

### **Pregunta.- ¿Está México involucrado en esta acción de servicio?**

Respuesta.- Toyota Motor Sales de México en conjunto con Toyota Motor Corporation, se encuentran evaluando si la acción de servicio anunciada en Estados Unidos, aplicará en nuestro país.

### **Pregunta.- ¿Existe algún caso reportado en México?.**

Respuesta.- No, no hay ningún caso reportado en México que muestre dicha condición.

### **Pregunta - ¿Tiene algo que ver esta acción de servicio con los tapetes de los autos Toyota?**

Respuesta.- No, La acción de servicio que se está llevando a cabo únicamente en Estados Unidos como consecuencia de una incorrecta colocación de los tapetes no tiene nada que ver con la condición de pedales de acelerador. Cabe mencionar que dicha acción sobre tapetes, no aplica para México.

### **Pregunta - ¿Si poseo algún auto Toyota tengo que hacer algo con mi vehículo?**

Respuesta.- No, no es necesario que haga ninguna revisión o actividad con su vehículo.

### **Pregunta - Si tengo dudas, ¿a quién debo llamar?**

Respuesta.- Al Centro de Atención al cliente Toyota; al 01-800-7TOYOTA