

Toyota Motor Sales de México informa sobre Acción de Servicio

México, DF, a 28 de enero de 2010. Toyota Motor Sales de México en conjunto con Toyota Motor Corp., se encuentran trabajando para determinar si la acción de servicio anunciada en Estados Unidos el pasado día 21, aplicará en nuestro país. Este anuncio involucra a 8 modelos de la marca que pudieran presentar ligera fricción que provoque el lento movimiento de pedal del acelerador. De ninguna forma esta situación resulta en una aceleración repentina.

Las investigaciones realizadas por la compañía, demuestran que esta situación pudiera presentarse bajo determinadas condiciones de clima, operación y/o desgaste por uso prolongado de una pieza del acelerador; por lo que la posibilidad de ocurrencia es muy baja.

En el caso del mercado norteamericano, se determinó suspender de forma temporal la venta de estos 8 modelos, para que el inventario existente reciba la acción de servicio previo a su distribución y venta, lo que hará más eficiente su compostura.

La corporación está determinando lo más pronto posible la acción de servicio a realizar, así como los países involucrados, ya que cada país presenta condiciones distintas de operación, uso y clima.

En el caso de México, una vez que la corporación determine si nuestros vehículos están involucrados según su fecha de producción, fecha de asignación y presencia de la pieza en cuestión, se informaría de forma inmediata las acciones a realizar. Hasta el momento, no existe ningún caso reportado que presente movimiento lento de pedal del acelerador en nuestro país.

Este anuncio es independiente a la acción de servicio que se está llevando a cabo únicamente en Estados Unidos como consecuencia de una incorrecta colocación de los tapetes, que no aplica para México.

Para Toyota la seguridad siempre ha sido lo más importante y ratificamos el compromiso con nuestros clientes en el país.

###

Acerca de Toyota Motor Sales de México

Toyota Motor Sales de México (TMEX) inició sus actividades en México en abril del 2002 bajo el compromiso de ofrecer la máxima satisfacción a sus clientes. Cuenta con una red de 63 distribuidores en el país que comercializan 15 modelos. En el año 2009, TMEX vendió un total de 51,991. Toyota Motor Manufacturing también tiene presencia en México con una planta de producción en Tijuana, Baja California. Para mayor información, puede consultar la página www.toyota.com.mx